



## Configurar UNA Cuenta

Llamada a Internos  
Mensajes al Interno  
Visita Remota  
Visita En-Sitio

1-844-724-2076  
NCIC.com

## LLAMADA A INTERNOS

### CONFIGURAR UNA CUENTA POR COBRAR

Para establecer su "Cuenta Segura" necesitará una de las siguientes formas de pago:



#### Formas de agregar fondos a su cuenta:

- ☎ **Llame al 1-800-943-2189**
- 📄 **Escanea el código o visita [cuenta.ncic.com](http://cuenta.ncic.com) para agregar fondos a su Cuenta NCIC.**



- 📍 **Visite una localidad de Money Gram o Western Union (Walmart, o otra tienda local, etc.)**

#### MoneyGram

##### PAGOS EN EFECTIVO:

- ▶ Traiga suficiente efectivo para agregar fondos y pague la tarifa de MoneyGram.
- ▶ **Número de Cuenta:** Su número de cuenta de NCIC Inmate Communications para el interno

**Código De Recibir:** 14200

#### Western Union

##### PAGOS EN VENTANILLA:

- ▶ Llame al 1-800-325-6000 o visite [WesternUnion.com](http://WesternUnion.com) para ubicar a los agentes participantes
- ▶ Llene el formulario azul de Western Union para pagos en la localidad encontrada
- ▶ La agencia le emitirá un recibo para confirmar su transacción

##### PAGOS POR TELEFONO:

24/7 llamando al 1-800-634-3422

##### LOS PAGOS DEBEN:

- ▶ **Ser a nombre de:** NCIC INMATE COMMUNICATIONS
- ▶ **Tener el código de lugar de NCIC:** NCIC TX
- ▶ **Tener el número de cuenta:** (Su número de teléfono asociado a la cuenta)

Agregue 800-943-2189 a su lista de contactos aprobados para que las llamadas de los presos no se bloqueen.

## InTouch VISITA REMOTA

### CONFIGURAR UNA VISITA REMOTA

Con el sistema de visitas de video remotas no hay necesidad de despegar del trabajo, no hay largas filas esperando para visitar, y no hay costos de gas o transporte. Las visitas remotas están disponibles desde cualquier computadora o teléfono inteligente. Para comenzar a usar el sistema de visita de video InTouch de NCIC, deberá configurar una cuenta.

#### ⚙ Programar una Visita

Vaya a [www.ncic.com](http://www.ncic.com) y seleccione "Programar una Visita". Necesitará tener un número de teléfono y una dirección de correo electrónico válidos para configurar una cuenta, así como el nombre, la dirección y (según las instalaciones o carcel) una identificación válida con fotografía.

#### 📄 Seleccione una Instalación o carcel, Fecha y Hora de Visita

Una vez que se haya creado la cuenta, seleccione la instalación o carcel donde se encuentra su familia o amigo y seleccione una fecha y hora para visitar.

#### ✅ Someter para Aprobacion

Su visita será enviada a la instalación para su aprobación. Una vez aprobado recibirá una notificación por correo electrónico confirmando o rechazando la visita.

## InTouch MENSAJES AL INTERNO

### CONFIGURAR CUENTA DE MENSAJES PARA EL INTERNO

Con el sistema de mensajes, puede comunicarse de manera fácil y segura con su amigo o familiar encarcelado. Todo lo que necesita hacer es configurar una cuenta en [www.ncic.com](http://www.ncic.com) para comenzar a enviar y recibir mensajes.

#### ⚙ Programar una Visita

Vaya a [www.ncic.com](http://www.ncic.com) y seleccione "Send a Message". Necesitará tener un número de teléfono y una dirección de correo electrónico válidos para configurar una cuenta, así como el nombre, la dirección y (según las instalaciones) una identificación válida con fotografía.

#### 📄 Seleccione una Instalación o Carcel

Una vez que se crea la cuenta, seleccione la instalación o carcel donde se encuentra su interno.

#### ✅ Seleccione Chat para Verificar su Cuenta de Facturación

Si ya tiene una cuenta de facturación, le pedirá que verifique la información de facturación de esa cuenta. Si no tiene una cuenta, llame al 1-800-943-2189 para recibir asistencia en vivo para configurar una.

#### 👤 Agrega tu Contacto

Una vez que haya verificado con éxito su cuenta de facturación, seleccione "chat" y luego "agregar contacto". Tendrá que seleccionar la instalación o carcel de la lista desplegable y luego seleccionar al interno con quien desea charlear. Según la configuración de la instalación o carcel, podrá charlear de inmediato o esperar la aprobación para conectarse con esa persona.

## InTouch VISITA EN-SITIO

### PROGRAMAR UNA VISITA EN-SITIO

#### ⚙ Programar una Visita

Vaya a [www.ncic.com](http://www.ncic.com) y seleccione "Programar una Visita". Necesitará tener un número de teléfono y una dirección de correo electrónico válidos para configurar una cuenta, así como el nombre, la dirección y (según las instalaciones o carcel) una identificación válida con fotografía.

#### 📄 Seleccione una Instalación o carcel, Fecha y Hora de Visita

Una vez que se haya creado la cuenta, seleccione la instalación o carcel donde se encuentra su familiar o amigo y seleccione una fecha y hora para visitar.

#### ✅ Someter para Aprobacion

Su visita será enviada a la instalación o carcel para su aprobación. Una vez aprobado recibirá una notificación por correo electrónico confirmando o rechazando la visita.

#### 📅 Dia de Visita

El día de su visita, deberá llegar a la instalación o carcel con el código de reserva que se le envió por correo electrónico o mensaje de texto, así como con su identificación válida con fotografía.



Download on the App Store

La aplicación NCIC Mobile Video Visitation está disponible para descargar.



GET IT ON Google Play