



Esto es lo que necesitará:

- Computadora con sistema operativo Windows o MAC
- Acceso a Internet de alta velocidad
- Cámara para internet (webcam)
- Cuenta de Securus Online con la función Visitas por Video de Securus (Securus Video Visitation) activada



Por Internet:

www.Securustech.net/VideoVisitation



Teléfono:

1-877-578-3658



Servicio al cliente:

Disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año

securus.custhelp.com



Correspondencia:

Securus Correctional Billing Services
PO Box 1109
Addison, TX 75001

Quiénes somos

Securus Correccional Billing Services es una división de Securus Technologies Inc. y T-Netix Telecommunications Services, Inc. Securus Technologies, Inc. es uno de los mayores proveedores de comunicaciones para presos y soluciones de gestión de información que presta servicios a aproximadamente 2,200 cárceles, más de 850,000 presos y aproximadamente 7 millones de amigos y familiares de presos en todo el país.



Visite a un preso desde casa

Conducir a una cárcel para visitar a un preso no siempre es posible. El costo de la gasolina y el estacionamiento y el tiempo de conducción y de espera en largas filas hacen que el proceso sea costoso y pesado.

Es por eso que ahora Securus ofrece visitas por video desde su casa. Usted puede inscribirse fácilmente en Securus Video Visitation en Securustech.net/VideoVisitation y empezar a disfrutar de inmediato visitas con su ser querido encarcelado desde la comodidad de su hogar, oficina o cualquier lugar equipado con Internet de alta velocidad, computadora y cámara para internet (webcam).



Beneficios



- ✓ **Ahorra dinero al eliminar el costo de estacionamiento, gasolina y transporte hacia y desde la cárcel**
- ✓ **Ahorra tiempo al no tener que esperar en largas filas y estar sujeto a las limitaciones de las horas de visita**
- ✓ **Obtiene control de su horario de visitas sin pérdida de salario por tomar tiempo libre del trabajo**
- ✓ **Aumenta su sentido de seguridad, visitando desde su casa en vez de ir a la cárcel**

Cómo funciona

Visitas por Video de Securus es una solución totalmente basada en la web que le permite visitar a un preso a distancia. Usted programa sus visitas por video con antelación a través de Internet según las horas aprobadas para visitas. El sistema de visitas por video sabe la disponibilidad de su ser querido y le permite a usted programar visitas solamente durante las horas en que su ser querido está disponible. Su ser querido es notificado con antelación de la visita programada y podrá registrarse en el sistema a la hora de la visita.



¡Empezar es fácil!

1. Para comenzar a utilizar Visitas por Video de Securus (Securus video Visitation), primero debe tener una cuenta de Securus Online. Vaya a: Securustech.net/VideoVisitation, haga clic en "Sign up" (Registrarse) para crear su cuenta y agregar visitas por video hoy mismo. Se le pedirá que presente información tal como su nombre, dirección y una identificación con foto
2. Una vez que haya creado y validado su cuenta, tendrá que solicitar acceso a una o más cárceles que ofrecen Visitas por Video de Securus (Securus Video Visitation)
3. Una vez que la cárcel apruebe su petición, puede comenzar a programar sus sesiones de Visitas por Video de Securus

¿Es usted un abogado?

Inscribirse para las Visitas por Video de Securus (Securus Video Visitation) es la manera más conveniente y económica de hacer visitas frecuentes a sus clientes. Simplemente siga las instrucciones "Getting Started" (cómo empezar) en la página anterior y cuando se le pida, seleccione "Attorney" (abogado). Se le pedirá que proporcione su identificación del colegio de abogados (Bar ID), la cual será revisada y aprobada por la cárcel. Una vez haya sido aprobado, usted puede comenzar inmediatamente a programar las sesiones privadas de visita por video. Estas sesiones privadas no se grabarán ni se supervisarán.

¿Preguntas?

Hay una serie de herramientas y recursos útiles disponibles visitando www.Scurustech.net/VideoVisitation y haciendo clic en "Support". Encontrará preguntas frecuentes, instrucciones sobre cómo crear y manejar su cuenta de Securus Video Visitation (Visitas por Video de Securus), y también podrá participar en una conversación de chat con uno de nuestros expertos agentes de servicio al cliente.

También puede comunicarse con nosotros llamando al **1-877-578-3658** o visitando securus.custhelp.com